



**CSIRT**

Equipo de Respuesta ante Incidentes  
de Seguridad Informática

# ¿QUÉ HACER SI TE ROBAN LA CUENTA DE WHATSAPP?

---





# CSIRT

Equipo de Respuesta ante Incidentes  
de Seguridad Informática

Una vez que  
secuestran, tu  
whatsapp aparece  
este mensaje.

Tu número de teléfono ya no está registrado con WhatsApp en este teléfono. Esto puede ser porque lo registraste en otro teléfono.

Si no lo hiciste, verifica tu número de teléfono para volver a iniciar sesión en tu cuenta.

VERIFICAR

OK

# 1

## Ingresa nuevamente tu número en la app



# CSIRT

Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática

Te damos la bienvenida a WhatsApp



Lee nuestra [Política de privacidad](#). Toca "Aceptar y continuar" para aceptar las [Condiciones del servicio](#).

ACEPTAR Y CONTINUAR

Ingresa tu número de teléfono

WhatsApp necesitará verificar tu número de teléfono. ¿Cuál es mi número?

Chile

+ 56 9 9989 6567

Es posible que el proveedor aplique cargos por SMS.

SIG.

Idiomas habilitados: Español (América Latina)

Aceptar Cambiar





# CSIRT

Equipo de Respuesta ante Incidentes  
de Seguridad Informática

# 2

## Al ingresar tu número, te pedirá un código de verificación.

Verificación de tu número

Has intentado registrar +56 9 9989 6567 recientemente. Espera antes de solicitar un SMS o una llamada con tu código. ¿Numero equivocado?

-----

Ingresa el código de 6 dígitos

Reenviar SMS en 7 horas

Lláname 00:52

1 2 3 ( ) ,  
4 5 6 + - ;  
7 8 9 / N ✕  
\* 0 # . ↵

## Ingrésalo para recuperar tu cuenta.



# CSIRT

Equipo de Respuesta ante Incidentes  
de Seguridad Informática

## Recomendaciones

- **NUNCA** envíes un código de verificación de WhatsApp a otra persona.
- **CONFIGURA** la autenticación en dos pasos en WhatsApp.
- **DUDA** si la persona te pide dinero. Intenta confirmar la información de otra manera.
- **CUIDADO** con los mensajes urgentes. Es una técnica de los estafadores para que actúes sin posibilidad de verificar la información.