



# CSIRT

Equipo de Respuesta ante Incidentes  
de Seguridad Informática

# BOLETÍN DE SEGURIDAD CIBERNÉTICA

Año 5 | N.º 226

semana del 26 de octubre  
al 2 de noviembre de 2023

# LA SEMANA EN CIFRAS

## IP INFORMADAS

1

IP advertidas en múltiples campañas de phishing y de fraude.



## URL ADVERTIDAS

2

URL asociadas a sitios fraudulentos y campañas de phishing y malware



## PARCHES COMPARTIDOS

47

Las mitigaciones son útiles en productos de F5, Cisco, Atlassian y Google.



# CONTENIDO

|    |                                  |   |
|----|----------------------------------|---|
| 1. | Sitios fraudulentos .....        | 3 |
| 2. | Vulnerabilidades .....           | 4 |
| 3. | Noticias y concientización ..... | 7 |

11111<

## 1. Phishing

|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                 |                 |                 |        |                   |          |                 |      |     |        |                               |                  |                 |                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|--------|-------------------|----------|-----------------|------|-----|--------|-------------------------------|------------------|-----------------|------------------|
|  <p>Imagen 1: Correo Electrónico</p> | <h3>CSIRT alerta de nueva campaña de phishing que suplanta a BancoEstado</h3> <table border="1"> <tr> <td>Alerta de seguridad cibernética</td><td>8FPH23-00903-01</td></tr> <tr> <td>Clase de alerta</td><td>Fraude</td></tr> <tr> <td>Tipo de incidente</td><td>Phishing</td></tr> <tr> <td>Nivel de riesgo</td><td>Alto</td></tr> <tr> <td>TLP</td><td>Blanco</td></tr> <tr> <td>Fecha de lanzamiento original</td><td>31 octubre, 2023</td></tr> <tr> <td>Última revisión</td><td>31 octubre, 2023</td></tr> </table> <p><b>Indicadores de compromiso</b></p> <p><b>URL del sitio falso</b><br/> <a href="https://undercodesmstado[.]com/1698758461/imagenes/_personas/home/default.asp">https://undercodesmstado[.]com/1698758461/imagenes/_personas/home/default.asp</a></p> <p><b>URL de redirección</b><br/> <a href="https://patitojouxstore[.]com/activacion/cuenta-efqc/">https://patitojouxstore[.]com/activacion/cuenta-efqc/</a></p> <p><b>Dirección IP sitio falso</b><br/>         [198.27.78.113]</p> <p><b>Enlace para revisar loC:</b><br/> <a href="https://www.csirt.gob.cl/alertas/8fph23-00903-01/">https://www.csirt.gob.cl/alertas/8fph23-00903-01/</a></p> | Alerta de seguridad cibernética | 8FPH23-00903-01 | Clase de alerta | Fraude | Tipo de incidente | Phishing | Nivel de riesgo | Alto | TLP | Blanco | Fecha de lanzamiento original | 31 octubre, 2023 | Última revisión | 31 octubre, 2023 |
| Alerta de seguridad cibernética                                                                                      | 8FPH23-00903-01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                 |                 |                 |        |                   |          |                 |      |     |        |                               |                  |                 |                  |
| Clase de alerta                                                                                                      | Fraude                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                 |                 |                 |        |                   |          |                 |      |     |        |                               |                  |                 |                  |
| Tipo de incidente                                                                                                    | Phishing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                 |                 |                 |        |                   |          |                 |      |     |        |                               |                  |                 |                  |
| Nivel de riesgo                                                                                                      | Alto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                 |                 |                 |        |                   |          |                 |      |     |        |                               |                  |                 |                  |
| TLP                                                                                                                  | Blanco                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                 |                 |                 |        |                   |          |                 |      |     |        |                               |                  |                 |                  |
| Fecha de lanzamiento original                                                                                        | 31 octubre, 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                 |                 |                 |        |                   |          |                 |      |     |        |                               |                  |                 |                  |
| Última revisión                                                                                                      | 31 octubre, 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                 |                 |                 |        |                   |          |                 |      |     |        |                               |                  |                 |                  |

## 2. Vulnerabilidades



Ministerio del Interior y Seguridad Pública

### INFORME DE Vulnerabilidad

**9VSA23-00926-01**  
CSIRT informa de vulnerabilidades no parchadas en NGINX Ingress para Kubernetes

PARA REGISTRAR | 1510  
UN INCIDENTE | [www.csirt.gob.cl](https://www.csirt.gob.cl)

**CSIRT**  
Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática

### CSIRT informa de vulnerabilidades en NGINX Ingress para Kubernetes

|                                 |                              |
|---------------------------------|------------------------------|
| Alerta de seguridad cibernética | 9VSA23-00926-01              |
| Clase de alerta                 | Vulnerabilidad               |
| Tipo de incidente               | Sistema y/o Software Abierto |
| Nivel de riesgo                 | Alto                         |
| TLP                             | Blanco                       |
| Fecha de lanzamiento original   | 30 octubre, 2023             |
| Última revisión                 | 30 octubre, 2023             |

#### CVE

CVE-2022-4886  
CVE-2023-5043  
CVE-2023-5044

#### Fabricante

F5

#### Productos afectados

NGINX Ingress Controller

#### Enlaces para revisar el informe:

<https://www.csirt.gob.cl/vulnerabilidades/9vsa23-00926-01/>



Ministerio del Interior y Seguridad Pública

### INFORME DE Vulnerabilidad

**9VSA23-00927-01**  
CSIRT informa de nueva vulnerabilidad crítica en BIG-IP

PARA REGISTRAR | 1510  
UN INCIDENTE | [www.csirt.gob.cl](https://www.csirt.gob.cl)

**CSIRT**  
Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática

### CSIRT informa de vulnerabilidad crítica que afecta a BIG-IP

|                                 |                              |
|---------------------------------|------------------------------|
| Alerta de seguridad cibernética | 9VSA23-00927-01              |
| Clase de alerta                 | Vulnerabilidad               |
| Tipo de incidente               | Sistema y/o Software Abierto |
| Nivel de riesgo                 | Alto                         |
| TLP                             | Blanco                       |
| Fecha de lanzamiento original   | 30 octubre, 2023             |
| Última revisión                 | 30 octubre, 2023             |

#### CVE

CVE-2023-46747

#### Fabricante

F5

#### Productos afectados

BIG-IP 17.1.0 (Fixed in 17.1.0.3 + Hotfix-BIGIP-17.1.0.3.0.75.4-ENG)  
BIG-IP 16.1.0 – 16.1.4 (Fixed in 16.1.4.1 + Hotfix-BIGIP-16.1.4.1.0.50.5-ENG)  
BIG-IP 15.1.0 – 15.1.10 (Fixed in 15.1.10.2 + Hotfix-BIGIP-15.1.10.2.0.44.2-ENG)  
BIG-IP 14.1.0 – 14.1.5 (Fixed in 14.1.5.6 + Hotfix-BIGIP-14.1.5.6.0.10.6-ENG)  
BIG-IP 13.1.0 – 13.1.5 (Fixed in 13.1.5.1 + Hotfix-BIGIP-13.1.5.1.0.20.2-ENG).

#### Enlaces para revisar el informe:

<https://www.csirt.gob.cl/vulnerabilidades/9vsa23-00927-01/>

## CONTACTO Y REDES SOCIALES CSIRT

 <https://www.csirt.gob.cl>  
 Teléfonos: 1510 | + (562) 24863850 | Correo: [incidentes@interior.gob.cl](mailto:incidentes@interior.gob.cl)  
 @csirtgob  
 <https://www.linkedin.com/company/csirt-gob>

# Boletín de Seguridad Cibernética N° 226

Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática | CSIRT  
Coordinación Nacional de Ciberseguridad  
Ministerio del Interior y Seguridad Pública  
Gobierno de Chile

BOLETÍN 13BCS23-00235-01 | Semana del 26 de octubre al 2 de noviembre de 2023



Ministerio del Interior y Seguridad Pública

## INFORME DE Vulnerabilidad

**9VSA23-00928-01**  
**CSIRT informa de vulnerabilidades críticas en Cisco IOS XE Software Web UI Feature**

**PARA REGISTRAR | 1510**  
**UN INCIDENTE | [www.csirt.gob.cl](http://www.csirt.gob.cl)**

**CSIRT**  
Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática

### CSIRT de Gobierno comparte información de nuevas vulnerabilidades críticas en Cisco IOS XE Software Web UI Feature

|                                 |                              |
|---------------------------------|------------------------------|
| Alerta de seguridad cibernética | 9VSA23-00928-01              |
| Clase de alerta                 | Vulnerabilidad               |
| Tipo de incidente               | Sistema y/o Software Abierto |
| Nivel de riesgo                 | Alto                         |
| TLP                             | Blanco                       |
| Fecha de lanzamiento original   | 30 octubre, 2023             |
| Última revisión                 | 30 octubre, 2023             |

#### CVE

CVE-2023-20198  
CVE-2023-20273

#### Fabricante

Cisco

#### Productos afectados

Cisco IOS XE Software, si la función UI está activada

#### Enlaces para revisar el informe:

<https://www.csirt.gob.cl/vulnerabilidades/9vsa23-00928-01/>



Ministerio del Interior y Seguridad Pública

## INFORME DE Vulnerabilidad

**9VSA23-00929-01**  
**CSIRT informa de vulnerabilidad crítica en Atlassian Confluence Data Center and Server**

**PARA REGISTRAR | 1510**  
**UN INCIDENTE | [www.csirt.gob.cl](http://www.csirt.gob.cl)**

**CSIRT**  
Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática

### CSIRT comparte información de nueva vulnerabilidad crítica en Atlassian Confluence Data Center and Server

|                                 |                              |
|---------------------------------|------------------------------|
| Alerta de seguridad cibernética | 9VSA23-00929-01              |
| Clase de alerta                 | Vulnerabilidad               |
| Tipo de incidente               | Sistema y/o Software Abierto |
| Nivel de riesgo                 | Alto                         |
| TLP                             | Blanco                       |
| Fecha de lanzamiento original   | 31 octubre, 2023             |
| Última revisión                 | 31 octubre, 2023             |

#### CVE

CVE-2023-22518

#### Fabricante

Atlassian

#### Productos afectados

Todas las versiones de Atlassian Confluence Data Center and Server

#### Enlaces para revisar el informe:

<https://www.csirt.gob.cl/vulnerabilidades/9vsa23-00929-01/>

## CONTACTO Y REDES SOCIALES CSIRT

 <https://www.csirt.gob.cl>  
 Teléfonos: 1510 | + (562) 24863850 | Correo: [incidentes@interior.gob.cl](mailto:incidentes@interior.gob.cl)  
 @csirtgob  
 <https://www.linkedin.com/company/csirt-gob>

# Boletín de Seguridad Cibernética N° 226

Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática | CSIRT  
Coordinación Nacional de Ciberseguridad  
Ministerio del Interior y Seguridad Pública  
Gobierno de Chile

BOLETÍN 13BCS23-00235-01 | Semana del 26 de octubre al 2 de noviembre de 2023



Ministerio del Interior y Seguridad Pública

**INFORME DE Vulnerabilidad**

**9VSA23-00930-01**  
**CSIRT informa de vulnerabilidades parchadas en Google Chrome 119**

**PARA REGISTRAR | 1510**  
UN INCIDENTE | [www.csirt.gob.cl](http://www.csirt.gob.cl)

**CSIRT**  
Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática

## CSIRT informa de nuevas vulnerabilidades parchadas en Google Chrome 119

|                                 |                              |
|---------------------------------|------------------------------|
| Alerta de seguridad cibernética | 9VSA23-00930-01              |
| Clase de alerta                 | Vulnerabilidad               |
| Tipo de incidente               | Sistema y/o Software Abierto |
| Nivel de riesgo                 | Alto                         |
| TLP                             | Blanco                       |
| Fecha de lanzamiento original   | 2 noviembre, 2023            |
| Última revisión                 | 2 noviembre, 2023            |

### CVE

|               |               |               |
|---------------|---------------|---------------|
| CVE-2023-5480 | CVE-2023-5852 | CVE-2023-5856 |
| CVE-2023-5482 | CVE-2023-5853 | CVE-2023-5857 |
| CVE-2023-5489 | CVE-2023-5854 | CVE-2023-5858 |
| CVE-2023-5850 | CVE-2023-5855 | CVE-2023-5859 |
| CVE-2023-5851 |               |               |

### Fabricante

Google

### Productos afectados

Google Chrome

### Enlaces para revisar el informe:

<https://www.csirt.gob.cl/vulnerabilidades/9vsa23-00930-01/>



Ministerio del Interior y Seguridad Pública

**INFORME DE Vulnerabilidad**

**9VSA23-00931-01**  
**CSIRT comparte vulnerabilidades parchadas en el Cisco ASA, FMC and FTD Software Security Advisory Bundled Publication**

**PARA REGISTRAR | 1510**  
UN INCIDENTE | [www.csirt.gob.cl](http://www.csirt.gob.cl)

**CSIRT**  
Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática

## CSIRT comparte información de varias vulnerabilidades parchadas por Cisco en su Cisco ASA, FMC, and FTD Software Security Advisory Bundled Publication

|                                 |                              |
|---------------------------------|------------------------------|
| Alerta de seguridad cibernética | 9VSA23-00931-01              |
| Clase de alerta                 | Vulnerabilidad               |
| Tipo de incidente               | Sistema y/o Software Abierto |
| Nivel de riesgo                 | Alto                         |
| TLP                             | Blanco                       |
| Fecha de lanzamiento original   | 2 noviembre, 2023            |
| Última revisión                 | 2 noviembre, 2023            |

### CVE

|                |                |                |
|----------------|----------------|----------------|
| CVE-2023-20048 | CVE-2023-20042 | CVE-2023-20270 |
| CVE-2023-20086 | CVE-2023-20114 | CVE-2023-20246 |
| CVE-2023-20095 | CVE-2023-20264 | CVE-2023-20071 |
| CVE-2023-20244 | CVE-2023-20005 | CVE-2023-20247 |
| CVE-2023-20083 | CVE-2023-20041 | CVE-2022-20713 |
| CVE-2023-20063 | CVE-2023-20074 | CVE-2023-20070 |
| CVE-2023-20155 | CVE-2023-20206 | CVE-2023-20267 |
| CVE-2023-20219 | CVE-2023-20245 | CVE-2023-20031 |
| CVE-2023-20220 | CVE-2023-20256 | CVE-2023-20177 |

### Fabricante

Cisco

### Productos afectados

Cisco ASA, FMC y FTD

### Enlaces para revisar el informe:

<https://www.csirt.gob.cl/vulnerabilidades/9vsa23-00931-01/>

## CONTACTO Y REDES SOCIALES CSIRT

 <https://www.csirt.gob.cl>  
 Teléfonos: 1510 | + (562) 24863850 | Correo: [incidentes@interior.gob.cl](mailto:incidentes@interior.gob.cl)  
 @csirtgob  
 <https://www.linkedin.com/company/csirt-gob>

## 3. Noticias y concientización

### Inteligencia de Amenazas: Ransomware BabLock

Nuestros expertos Kevin Anguita y César López, con el apoyo de Eduardo Riveros, prepararon este nuevo informe de Inteligencia de Amenazas, donde detallan lo que sabemos en el CSIRT sobre el ransomware que afectó a una compañía nacional durante octubre de 2023. Esperamos les resulte de utilidad.

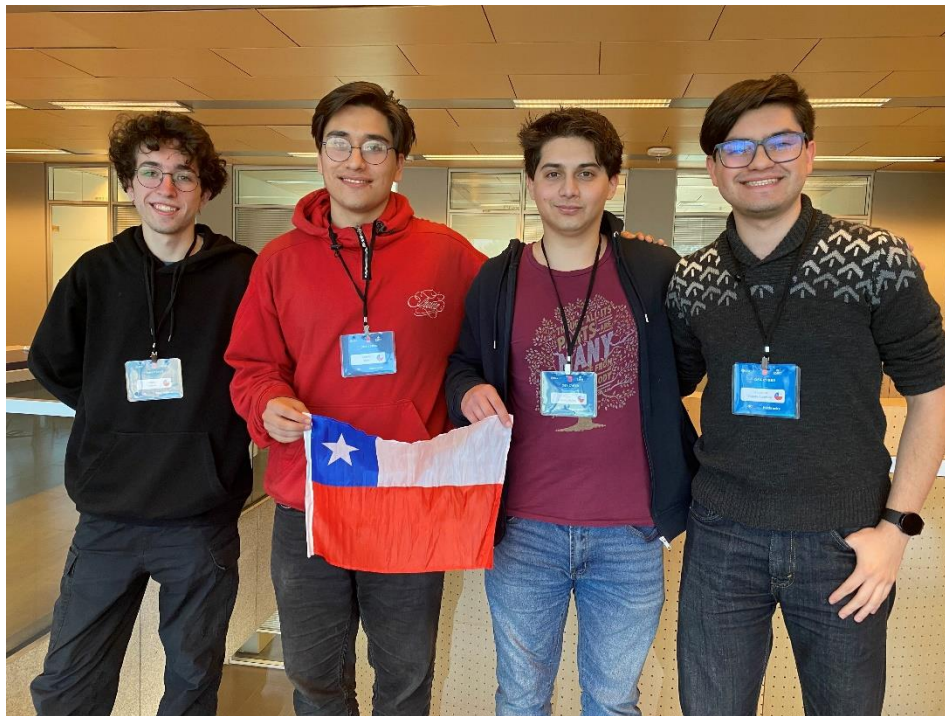
El informe lo pueden descargar aquí: <https://csirt.gob.cl/reportes/14tca23-00015-01/>



### CONTACTO Y REDES SOCIALES CSIRT

 <https://www.csirt.gob.cl>  
 Teléfonos: 1510 | + (562) 24863850 | Correo: [incidentes@interior.gob.cl](mailto:incidentes@interior.gob.cl)  
 @csirtgob  
 <https://www.linkedin.com/company/csirt-gob>

## Chile obtiene el primer lugar en el OEA Cyber Challenge



Entre el 25 y 26 de octubre se llevó a cabo por primera vez en Chile la final del OEA Cyber Challenge, una competencia de ciberseguridad para personas entre 18 y 30 años. Tras una intensa y disputada jornada, Chile obtuvo el primer lugar, logrando descifrar todos los desafíos en el menor tiempo posible. El segundo lugar lo obtuvo Perú, quien también resolvió todos los escenarios y Brasil ocupó el tercer lugar.

El equipo de los chilenos estuvo conformado por Diego Arias, Camilo Vera, Sebastián Zapata y Pablo Aravena, quienes mostraron un excelente resultado. Si bien no se conocían entre ellos, hicieron un gran trabajo en equipo. “El ejercicio nos pareció bastante interesante desde el punto de vista de los desafíos, fueron variados y bien entretenidos”, aseguraron los ganadores. Además, agregaron: “Uno siempre está constantemente practicando y resolviendo desafíos de todo tipo, por lo que todo sirve y suma, y jugamos con harta motivación. Los CTF permiten acercarse al mundo laboral de la ciberseguridad, ya que uno se enfrenta a desafíos parecidos a los que nos podemos encontrar en la realidad y la idea es explotar esa creatividad para encontrar vulnerabilidades”.

Asimismo, Cristian Bravo Lillo, director del CSIRT de Gobierno, aseguró: “La ciberseguridad es un área cada día con más relevancia en nuestro país y en el mundo, por lo tanto, debemos ocuparnos de esto y ser capaces de avanzar de forma integral, considerando todos los aspectos que involucra la seguridad de la información. Esto es, por ejemplo, fomentar el desarrollo de profesionales, incentivar la capacitación y el desarrollo de habilidades, promover el trabajo en equipo y cooperación entre los países. Y esta es una de las tantas aristas en la que estamos trabajando, lo que se refleja en este tipo de eventos”.

La nota completa: <https://csirt.gob.cl/noticias/chile-primer-lugar-oea-cyber-challenge/>

### CONTACTO Y REDES SOCIALES CSIRT

 <https://www.csirt.gob.cl>  
 Teléfonos: 1510 | + (562) 24863850 | Correo: [incidentes@interior.gob.cl](mailto:incidentes@interior.gob.cl)  
 @csirtgob  
 <https://www.linkedin.com/company/csirt-gob>

## Subsecretaría del Interior organiza conversatorio «Ciberseguridad y Riesgos del Ciberacoso»

Un interesante conversatorio sobre ciberseguridad y riesgos del ciberacoso, organizó la Unidad de Género y Participación Ciudadana de la Subsecretaría del Interior con el apoyo del CSIRT de Gobierno el pasado 30 de octubre. La actividad contó con charlas del subprefecto Roberto Arriagada, jefe del Equipo de Investigación contra la Explotación Sexual de la Unidad Especializada del Ciberdelito de la PDI, y de Evanyely Zamorano y Emanuel Pacheco, quienes formaron la Fundación Katy Summer. Nuestro resumen sobre la jornada lo pueden encontrar aquí: <https://csirt.gob.cl/noticias/conversatorio-ciberseguridad-y-ciberacoso/>



Como parte de la apertura de la instancia, Cristian Bravo, director del CSIRT, se refirió a los incidentes cibernéticos que han afectado al sector público en el último tiempo: «A través de datos nos hemos dado cuenta de que lo que le gusta hablar a los técnicos (sistemas de seguridad perimetral) no es un factor importante. Lo relevante es la cantidad de problemas que tenemos hoy en día en Internet».

En este sentido, el director citó una investigación realizada por el gobierno del Reino Unido en 2007: «Llegaron a la conclusión de que existen tres tipos de delitos: el primero consiste de delitos tradicionales, que ya eran cometidos antes de que surgiera Internet y hoy se siguen perpetuando con una diferencia: el medio. El segundo son los llamados transicionales, que también se cometían antes de Internet, pero que en la actualidad se ven potenciados. En esta clasificación está el ciberacoso, la pornografía infantil y otra serie de fenómenos. El tercer tipo abarca delitos que se comenten solo desde que existe Internet, como el phishing».

### CONTACTO Y REDES SOCIALES CSIRT

 <https://www.csirt.gob.cl>  
 Teléfonos: 1510 | + (562) 24863850 | Correo: [incidentes@interior.gob.cl](mailto:incidentes@interior.gob.cl)  
 @csirtgob  
 <https://www.linkedin.com/company/csirt-gob>

## Ciberconsejos | Cómo evitar estafas en personas mayores

Cerramos el Mes de la Ciberseguridad con recomendaciones para las personas mayores. De acuerdo con el estudio «Radiografía Digital en Personas Mayores» del año 2022, un tercio de las personas mayores encuestadas han sido víctima de estafas digitales, principalmente, con tarjetas y cuentas bancarias. Existen distintas técnicas para cometer las estafas, entre ellas, phishing, smishing y vishing, y en todos estos casos el delincuente busca obtener robar dinero u obtener información de la víctima suplantando la identidad de una institución o una persona.

La campaña completa, para descargar y compartir sus infografías con sus trabajadores, amigos y familiares, aquí: <https://csirt.gob.cl/noticias/conversatorio-ciberseguridad-y-ciberacoso/>



### Ciberconsejos para evitar estafas en personas mayores

**ESTUDIO "RADIOGRAFÍA DIGITAL EN PERSONAS MAYORES"**

De acuerdo a este estudio, 1 de cada 3 personas mayores ha sido víctima de estafas digitales, principalmente, con tarjetas y cuentas bancarias.



Fuente: Estudio Radiografía Digital en Personas Mayores\* elaborado por VTR y Critería.



### Ciberconsejos para evitar estafas en personas mayores

**TIPOS DE ESTAFAS**

- Phishing: Correo electrónico que suplanta la identidad de una institución o persona.
- Smishing: Estafa que circula por mensajes de texto (SMS) o WhatsApp.
- Vishing: Fraude que se realiza vía telefónica, suplantando la identidad de un tercero de confianza.





### Ciberconsejos para evitar estafas en personas mayores

**¿CÓMO RECONOCER UN MENSAJE MALICIOSO?**

- El nombre del destinatario está mal escrito o el correo no es de la institución.
- El mensaje es de carácter urgente, solicitando dinero o informando de una situación irregular con tu cuenta bancaria.
- Tiene faltas de ortografía.





### Ciberconsejos para evitar estafas en personas mayores

**RECOMENDACIONES SI RECIBES UN PHISHING O SMISHING:**

- 1 NUNCA descargues archivos adjuntos. Pueden tener un programa malicioso.
- 2 EVITA ingresar a los enlaces que se adjuntan en el correo. En caso de hacerlo, nunca ingreses tus datos personales.
- 3 PUEDES reportar al CSIRT de Gobierno al 1510 o a [soc@interior.gob.cl](mailto:soc@interior.gob.cl)



## CONTACTO Y REDES SOCIALES CSIRT

 <https://www.csirt.gob.cl>  
 Teléfonos: 1510 | + (562) 24863850 | Correo: [incidentes@interior.gob.cl](mailto:incidentes@interior.gob.cl)  
 @csirtgob  
 <https://www.linkedin.com/company/csirt-gob>

## 4. Recomendaciones y buenas prácticas

- No abrir correos ni mensajes de dudosa procedencia.
- Desconfiar de los enlaces y archivos en los mensajes o correo.
- Mantener actualizadas sus plataformas (Office, Windows, Adobe Acrobat, Oracle Java y otras).
- Ser escépticos frente ofertas, promociones o premios increíbles que se ofrecen por internet.
- Prestar atención en los detalles de los mensajes o redes sociales.
- Evaluar el bloqueo preventivo de los indicadores de compromisos.
- Mantener actualizadas todas las plataformas de tecnologías y de detección de amenazas.
- Revisar los controles de seguridad de los antispam y sandboxing.
- Realizar concientización permanente para los usuarios sobre este tipo de amenazas.
- Visualizar que los sitios web a los que se ingrese sean los oficiales.

### CONTACTO Y REDES SOCIALES CSIRT

 <https://www.csirt.gob.cl>  
 Teléfonos: 1510 | + (562) 24863850 | Correo: incidentes@interior.gob.cl  
 @csirtgob  
 <https://www.linkedin.com/company/csirt-gob>