

| | |
|---------------------------------|--|
| Alerta de seguridad cibernética | 8FFR20-00317-01 |
| Clase de alerta | Fraude |
| Tipo de incidente | Falsificación de Registros o Identidad |
| Nivel de riesgo | Alto |
| TLP | Blanco |
| Fecha de lanzamiento original | 07 de abril de 2020 |
| Última revisión | 07 de abril de 2020 |

NOTIFICACIÓN

La información consignada en el presente informe es producto del análisis de múltiples fuentes, de terceras partes e investigación propia del equipo CSIRT. La información contenida en los informes o comunicados está afecta a actualizaciones, por lo cual se recomienda establecer una cuarentena preventiva respecto de los loC mencionados, previa evaluación de impacto en servicios productivos; una vez que sus plataformas de monitoreo no detecten actividad maliciosa, se debe evaluar la posibilidad de liberar del bloqueo a los loC consignados en el reporte respectivo, tales como servicios de hosting, de cloud o similares.

Estos casos de fraude no involucran directamente a las entidades ni al sistema bancario, sino que son técnicas de fraude indirecto, en las que en infraestructura externa a éstas se arma el mencionado fraude, para construir el engaño. Las entidades, en general, al tomar conocimiento de estos portales maliciosos articulan, dentro de sus potestades y marco legal vigente, las acciones necesarias para poder desarticularlos, pero ciertamente los usuarios también estamos llamados a estar atentos a estos intentos de engaño.

RESUMEN

El Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática (CSIRT), ha identificado la activación de dos portales fraudulentos asociados a dos IPs que suplantan el sitio web oficial de **Banco Itau**, el que podría servir para robar credenciales de usuarios de esa entidad.

Lo anterior constituye una falsificación de la marca institucional que podría afectar a usuarios, clientes y a la entidad bancaria aludida.

INDICADORES DE COMPROMISO

URL

www-itauc-cl[.]bluemoonmassage[.]biz
servicioalcliente[.]itauc-home[.]com

IP

104[.]206[.]225[.]254
195[.]123[.]214[.]221

DOMINIOS DONDE SE ALOJA URL

| Domain www-itauc-cl.bluemoonmassage.biz | | | |
|---|-------|---------------------------------|--|
| www-itauc-cl / bluemoonmassage / biz / Subdomains | | | |
| record type | TTL | value | |
| A | 14400 | 104.206.225.254 | |

| Domain bluemoonmassage.biz | | | |
|--|-------|--|---|
| bluemoonmassage / biz / Subdomains | | | |
| record type | TTL | value | |
| A | 14400 | 104.206.225.254 | |
| NS | 86400 | ns1.gooddaddyhosting.com | Zones on DNS server 104.206.226.175 |
| NS | 86400 | ns2.gooddaddyhosting.com | Zones on DNS server 104.206.226.175 |
| MX | 14400 | 0 bluemoonmassage.biz | |
| SOA | 86400 | Mname | ns1.gooddaddyhosting.com |
| | | Rname | gooddaddyhosting.gmail.com |
| | | Serial number | 2020040602 |
| | | Refresh | 3600 |
| | | Retry | 1800 |
| | | Expire | 1209600 |
| | | Minimum TTL | 86400 |

| Domain servicioalcliente.itauc-home.com ⓘ | | | |
|---|-------|---------------------------------|--|
| servicioalcliente / itauc-home / com / Subdomains | | | |
| record type | TTL | value | |
| A | 14400 | 195.123.214.221 | |


| Domain itauc-home.com ⓘ | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|------------------------------------|---|---|-------|------------------------------------|-------|----------------------------------|---------------|------------|---------|------|-------|------|--------|---------|-------------|-------|
| itauc-home / com / Subdomains | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| record type | TTL | value | | | | | | | | | | | | | | | |
| A | 14400 | 195.123.214.221 | | | | | | | | | | | | | | | |
| NS | 86400 | ns1.itauc-home.com | Zones on DNS server 195.123.214.221 | | | | | | | | | | | | | | |
| NS | 86400 | ns2.itauc-home.com | Zones on DNS server 195.123.214.221 | | | | | | | | | | | | | | |
| MX | 14400 | 0 itauc-home.com | | | | | | | | | | | | | | | |
| TXT | 14400 | v=spf1 +a +mx +ip4:195.123.214.221 ~all | | | | | | | | | | | | | | | |
| SOA | 86400 | <table border="1"> <tr><td>Mname</td><td>ns1.itauc-home.com</td></tr> <tr><td>Rname</td><td>root.vox.vps.com</td></tr> <tr><td>Serial number</td><td>2020040603</td></tr> <tr><td>Refresh</td><td>3600</td></tr> <tr><td>Retry</td><td>1800</td></tr> <tr><td>Expire</td><td>1209600</td></tr> <tr><td>Minimum TTL</td><td>86400</td></tr> </table> | | Mname | ns1.itauc-home.com | Rname | root.vox.vps.com | Serial number | 2020040603 | Refresh | 3600 | Retry | 1800 | Expire | 1209600 | Minimum TTL | 86400 |
| Mname | ns1.itauc-home.com | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Rname | root.vox.vps.com | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Serial number | 2020040603 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Refresh | 3600 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Retry | 1800 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expire | 1209600 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Minimum TTL | 86400 | | | | | | | | | | | | | | | | |

CERTIFICADOS

| crt.sh ID | Logged At | Not Before | Not After | Matching Identities | Issuer Name |
|----------------------------|------------|------------|------------|--|---|
| 2672166146 | 2020-04-06 | 2020-04-06 | 2020-07-05 | www-itauc-cl.bluemoonmessage.biz | C=US, ST=TX, L=Houston, O="cPanel, Inc.", CN="cPanel, Inc. Certification Authority" |
| 2672166088 | 2020-04-06 | 2020-04-06 | 2020-07-05 | www-itauc-cl.bluemoonmessage.biz | C=US, ST=TX, L=Houston, O="cPanel, Inc.", CN="cPanel, Inc. Certification Authority" |

| crt.sh ID | Logged At | Not Before | Not After | Matching Identities | Issuer Name |
|----------------------------|------------|------------|------------|--|---|
| 2671424654 | 2020-04-06 | 2020-04-05 | 2020-07-04 | servicioalcliente.itauc-home.com | C=US, O=Let's Encrypt, CN=Let's Encrypt Authority X3 |
| 2671424408 | 2020-04-06 | 2020-04-05 | 2020-07-04 | servicioalcliente.itauc-home.com | C=US, O=Let's Encrypt, CN=Let's Encrypt Authority X3 |
| 2671417342 | 2020-04-06 | 2020-04-06 | 2020-07-05 | servicioalcliente.itauc-home.com | C=US, ST=TX, L=Houston, O="cPanel, Inc.", CN="cPanel, Inc. Certification Authority" |
| 2671417290 | 2020-04-06 | 2020-04-06 | 2020-07-05 | servicioalcliente.itauc-home.com | C=US, ST=TX, L=Houston, O="cPanel, Inc.", CN="cPanel, Inc. Certification Authority" |

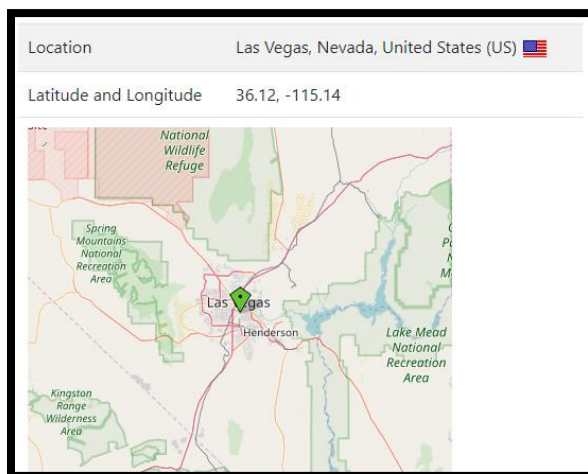
IP DE ORIGEN DONDE SE ALOJA SITIO

| Domain <u>www-itauc- cl.bluemoonmassage.biz</u> is located on IP address << 104.206.225.254 >> | |
|--|--|
| Block start | <u>104.206.0.0</u> |
| End of block | 104.206.255.255 |
| Block size | 65536  Domains in block |
| Block name | EONIX-NET-104-206-0-0-1-BLK-13 |
| AS number | <u>62904</u> |
| Parent block | <u>104.0.0.0 - 104.255.255.255</u> |
| Organization | <u>Eonix Corporation</u> |

| Domain <u>servicioalcliente.itauc- home.com</u> is located on IP address << 195.123.214.221 >> | |
|--|---|
| Block start | 195.123.208.0 |
| End of block | 195.123.215.255 |
| Block size | 2048  Domains in block |
| Block name | GF-RIX-NET |
| AS number | <u>50979</u> |
| Parent block | <u>195.123.208.0 - 195.123.247.255</u> |
| Organization | * * As ISP we provide hosting, virtual and dedicated servers. * * Those services are self managed by our customers * therefore, we are not us |

LOCALIZACIÓN

Las Vegas, Nevada, Estados Unidos



Lituania

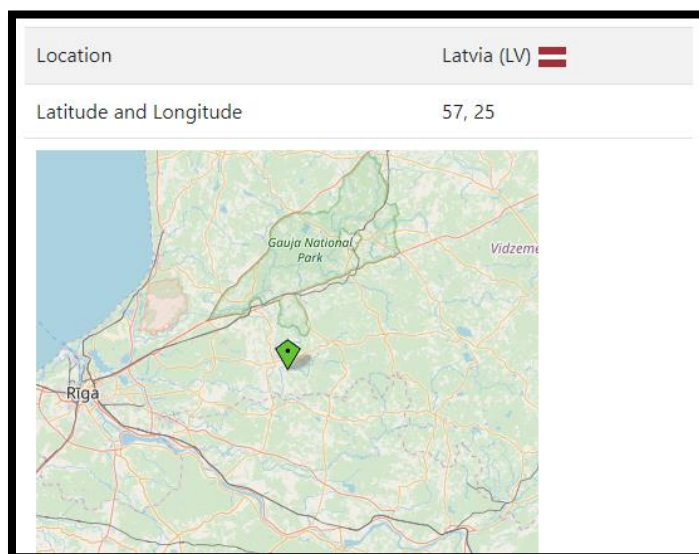
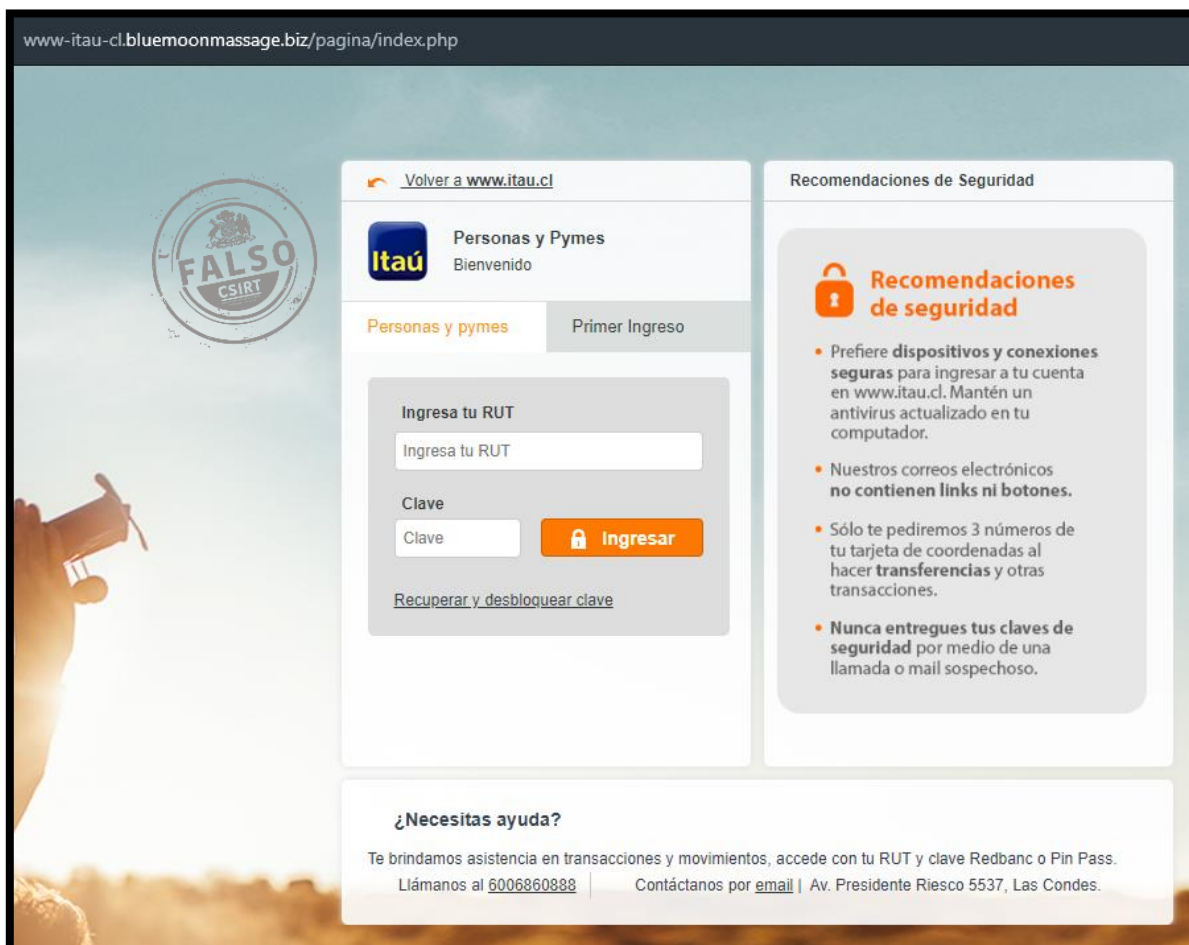


IMAGEN DEL SITIO



www-itauc.cl/bluemoonmessage.biz/pagina/index.php

FALSO CSIRT

Volver a www.itauc.cl

Itaú Personas y Pymes
Bienvenido

Personas y pymes Primer Ingreso

Ingresar tu RUT
Ingresar tu RUT

Clave
Clave **Ingresar**

[Recuperar y desbloquear clave](#)

Recomendaciones de Seguridad

Recomendaciones de seguridad



- Prefiere **dispositivos y conexiones seguras** para ingresar a tu cuenta en www.itauc.cl. Mantén un antivirus actualizado en tu computador.
- Nuestros correos electrónicos **no contienen links ni botones**.
- Sólo te pediremos 3 números de tu tarjeta de coordenadas al hacer **transferencias** y otras transacciones.
- **Nunca entregues tus claves de seguridad** por medio de una llamada o mail sospechoso.

¿Necesitas ayuda?

Te brindamos asistencia en transacciones y movimientos, accede con tu RUT y clave Redbanc o Pin Pass.
Llámanos al [6006860888](tel:6006860888) | Contáctanos por [email](mailto:) | Av. Presidente Riesco 5537, Las Condes.

serviciocliente.itauc-home.com/1586195015/bancochile-web/persona/login/index.html/login

Volver a [www.itauc.cl](#)

Personas y Pymes
Bienvenido

Personas y pymes Primer Ingreso

Ingresa tu Rut

Ingresar

[Recuperar y desbloquear clave](#)

Recomendaciones de Seguridad

Recomendaciones de seguridad

- Prefiere **dispositivos y conexiones seguras** para ingresar a tu cuenta en [www.itauc.cl](#). Mantén un antivirus actualizado en tu computador.
- Nuestros correos electrónicos **no contienen links ni botones**.
- Sólo te pediremos 3 números de tu tarjeta de coordenadas al hacer **transferencias** y otras transacciones.
- Nunca entregues tus claves de seguridad** por medio de una llamada o mail sospechoso.

¿Necesitas ayuda?

Te brindamos asistencia en transacciones y movimientos, accede con tu RUT y clave Redbanc o Pin Pass.

Llámamos al [6006860888](tel:6006860888) |
 Contáctanos por [email](mailto:) | Av. Presidente Riesco 5537, Las Condes.

WHOIS

```

Domain Name: bluemoonmessage.biz
Registry Domain ID: D70499584-BIZ
Registrar WHOIS Server: whois.godaddy.com
Registrar URL: http://www.godaddy.com
Updated Date: 2019-06-24T10:45:42Z
Creation Date: 2016-06-24T01:59:48Z
Registrar Registration Expiration Date: 2020-06-23T23:59:59Z
Registrar: GoDaddy.com, LLC
Registrar IANA ID: 146
Registrar Abuse Contact Email: abuse@godaddy.com
Registrar Abuse Contact Phone: +1.4806242505
Domain Status: clientTransferProhibited http://www.icann.org/epp#clientTransferProhibited
Domain Status: clientUpdateProhibited http://www.icann.org/epp#clientUpdateProhibited
Domain Status: clientRenewProhibited http://www.icann.org/epp#clientRenewProhibited
Domain Status: clientDeleteProhibited http://www.icann.org/epp#clientDeleteProhibited
Registrant Organization:
Registrant State/Province: Delaware
Registrant Country: US
Registrant Email: Select Contact Domain Holder link at https://www.godaddy.com/whois/results.aspx?domain=bluemoonmessage.biz
Admin Email: Select Contact Domain Holder link at https://www.godaddy.com/whois/results.aspx?domain=bluemoonmessage.biz
Tech Email: Select Contact Domain Holder link at https://www.godaddy.com/whois/results.aspx?domain=bluemoonmessage.biz
Name Server: NS1.GO00DDADDYHOSTING.COM
Name Server: NS2.GO00DDADDYHOSTING.COM
DNSSEC: unsigned
URL of the ICANN WHOIS Data Problem Reporting System: http://wdprs.internic.net/
>>> Last update of WHOIS database: 2020-04-06T15:00:00Z <<<
    
```

```
Domain Name: ITAUCL-HOME.COM
Registry Domain ID: 2511512438_DOMAIN_COM-VRSN
Registrar WHOIS Server: whois.domain.com
Registrar URL: www.domain.com
Updated Date: 2020-04-05T23:41:19
Creation Date: 2020-04-05T23:35:09
Registrar Registration Expiration Date: 2021-04-05T23:35:09
Registrar: Domain.com, LLC
Registrar IANA ID: 886
Reseller: Domain.com
Domain Status:
Registry Registrant ID:
Registrant Name: Domain Privacy Service FBO Registrant.
Registrant Organization: Domain Privacy Service FBO Registrant.
Registrant Street: 10 Corporate Drive
Registrant City: Burlington
Registrant State/Province: MA
Registrant Postal Code: 01803
Registrant Country: US
Registrant Phone: +1.6027165339
Registrant Phone Ext:
Registrant Fax:
Registrant Fax Ext:
Registrant Email: itaucl-home.com@domainprivacygroup.com
Registry Admin ID:
Admin Name: Domain Privacy Service FBO Registrant.
Admin Organization: Domain Privacy Service FBO Registrant.
Admin Street: 10 Corporate Drive
Admin City: Burlington
Admin State/Province: MA
Admin Postal Code: 01803
Admin Country: US
Admin Phone: +1.6027165339
Admin Phone Ext:
Admin Fax:
Admin Fax Ext:
Admin Email: itaucl-home.com@domainprivacygroup.com
Registry Tech ID:
Tech Name: Domain Privacy Service FBO Registrant.
Tech Organization: Domain Privacy Service FBO Registrant.
Tech Street: 10 Corporate Drive
Tech City: Burlington
Tech State/Province: MA
Tech Postal Code: 01803
Tech Country: US
Tech Phone: +1.6027165339
Tech Phone Ext:
Tech Fax:
Tech Fax Ext:
Tech Email: itaucl-home.com@domainprivacygroup.com
Name Server: ns2.domain.com
Name Server: ns1.domain.com
DNSSEC: unsigned
Registrar Abuse Contact Email: compliance@domain-inc.net
Registrar Abuse Contact Phone: +1.6027165396
```


RECOMENDACIONES

- Evitar acceder al sitio anteriormente indicado e informar a los usuarios sobre su existencia, para evitar que se conviertan en víctimas del fraude.
- Ser precavidos frente a este tipo de páginas fraudulentas.
- Bloquear en los proxy o sistemas de control de contenido, hacia la URL maliciosa
- Evaluar el bloqueo preventivo de los indicadores de compromisos
- Mantener actualizadas todas las plataformas de tecnologías y de detección de amenazas
- Revisar los controles de seguridad de los AntiSpam y SandBoxing.