

Alerta de seguridad informática	8FPH20-00139-01
Clase de alerta	Fraude
Tipo de incidente	Phishing
Nivel de riesgo	Alto
TLP	Blanco
Fecha de lanzamiento original	23 de Marzo de 2020
Última revisión	23 de Marzo de 2020

NOTIFICACIÓN

La información consignada en el presente informe es producto del análisis de múltiples fuentes, de terceras partes e investigación propia del equipo CSIRT. La información contenida en los informes o comunicados está afectada a actualizaciones, por lo cual se recomienda establecer una cuarentena preventiva respecto de los loC mencionados, previa evaluación de impacto en servicios productivos; una vez que sus plataformas de monitoreo no detecten actividad maliciosa, se debe evaluar la posibilidad de liberar del bloqueo a los loC consignados en el reporte respectivo, tales como servicios de hosting, de cloud o similares.

Estos casos de phishing no involucran directamente a las entidades ni al sistema bancario, sino que son técnicas de fraude indirecto, en las que en infraestructura externa a éstas se arma el mencionado phishing, para construir el engaño. Las entidades, en general, al tomar conocimiento de estos portales maliciosos articulan, dentro de sus potestades y marco legal vigente, las acciones necesarias para poder desarticularlos, pero ciertamente los usuarios también estamos llamados a estar atentos a estos intentos de engaño.

RESUMEN

El Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática (CSIRT), advierte sobre una campaña de phishing que se está difundiendo a través de un correo electrónico falso que aparente provenir del Banco de Chile.

El mensaje del correo apela a las condiciones de la emergencia producto de la pandemia de Coronavirus y hace un llamado a los clientes de la entidad bancaria a permanecer en sus casas y privilegiar el uso de las sucursales virtuales. Aprovechando esa recomendación, informan a quien recibe el correo, que puede utilizar el enlace disponible en el cuerpo del correo para autorizar la postergación de su crédito de consumo, hipotecario o línea de crédito. Si una persona selecciona el enlace será dirigido a un sitio semejante al del banco, donde se expone al robo de sus credenciales.

OBSERVACIÓN

Solicitamos tener en consideración las señales de compromiso en su conjunto.

INDICADORES DE COMPROMISO

Urls Redirecciones:

<https://qu.edu.iq/alfacgiapi/bancochile.php>

Urls sitio falso:

<https://login-authenti.myftp.org/personas/nuevo/www.bancochile.cl>

Sender

apache@chikumashobo.co.jp

pume@memtreat.com

Smtip Host

[210.152.127.66]

[163.44.196.73]

Asunto

El Banco en tu casa, Por Tu Seguridad Prefiere Nuestras Plataformas Digitales Tienes pre aprobado 2.100.000



Estimados Clientes y Publico General

En Banco de Chile estamos comprometidos desde el primer minuto con la salud y seguridad de nuestros colaboradores, clientes y proveedores. Evite ir a sucursales y prefiera todas nuestras plataformas digitales. Nuestros ejecutivos tambien pueden atender sus solicitudes de manera remota.

Para autorizar la postergacion de su credito de consumo y/o hipotecario o lineas de credito y cuentas corriente ingrese al portal en linea y siga los pasos de autorizacion

[Revisa aqui](#)

Aqui podra revisar el listado de sucursales cerradas. Juntos nos cuidamos todos.



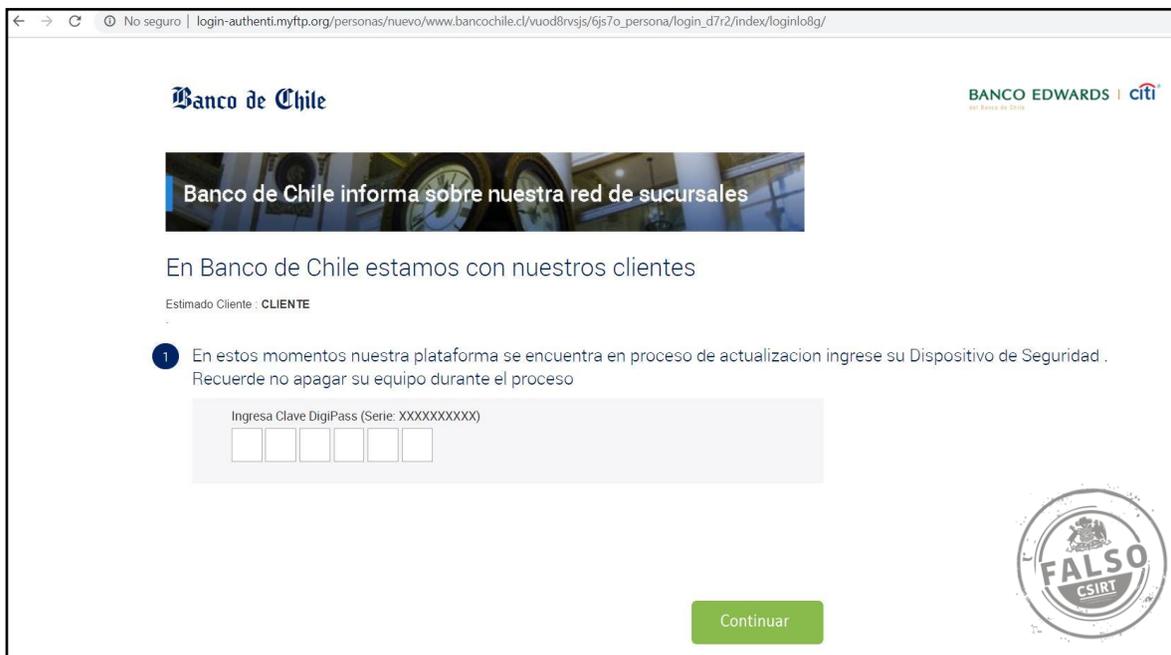
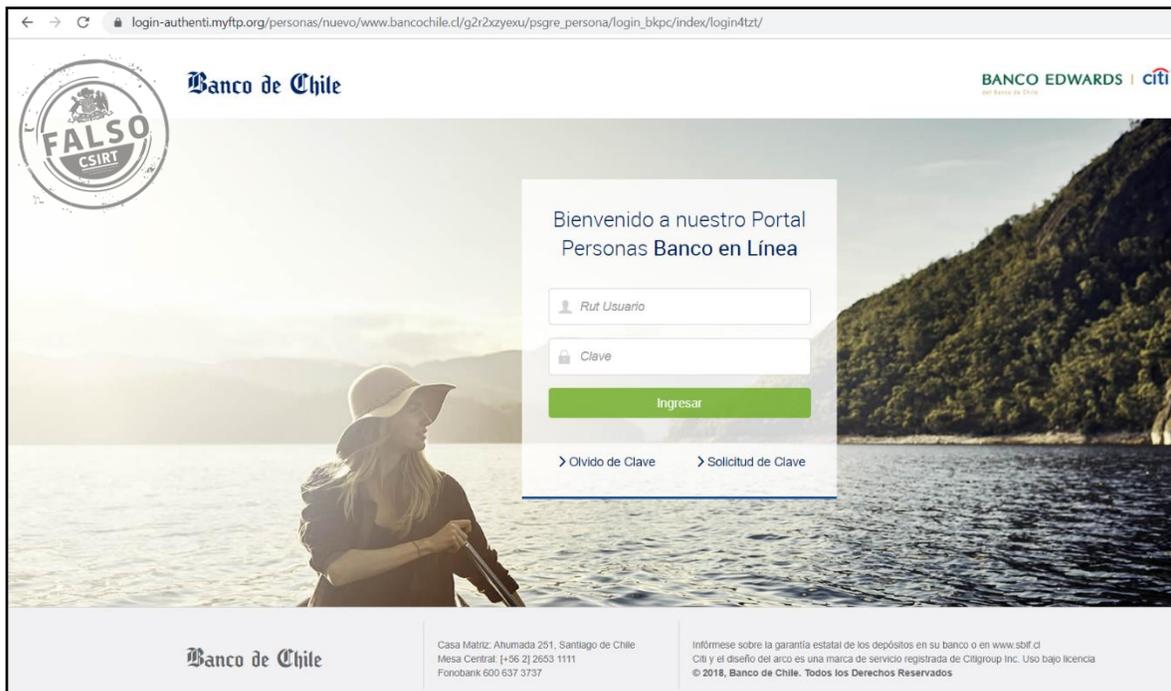
Si necesitas ayuda escribenos en @AyudaBancoChile o llamanos a traves de FonoBank 600 637 3737

Sucursales Banco de Chile

Las sucursales que **NO** podran atender publico, son las siguientes:



IMAGEN DEL SITIO



RECOMENDACIONES

- Mantener actualizadas sus plataformas (Office, Windows, Adobe Acrobat, Oracle Java y otras).
- Evaluar el bloqueo preventivo de los indicadores de compromisos.
- Mantener actualizadas todas las plataformas de tecnologías y de detección de amenazas.
- Revisar los controles de seguridad de los AntiSpam y SandBoxing.
- Realizar concientización permanente para los usuarios sobre este tipo de amenazas.
- Visualizar los sitios web que se ingresen que sean los oficiales.