

Alerta de seguridad informática	8FPH20-00139-01
Clase de alerta	Fraude
Tipo de incidente	Phishing
Nivel de riesgo	Alto
TLP	Blanco
Fecha de lanzamiento original	23 de Marzo de 2020
Última revisión	23 de Marzo de 2020

## NOTIFICACIÓN

La información consignada en el presente informe es producto del análisis de múltiples fuentes, de terceras partes e investigación propia del equipo CSIRT. La información contenida en los informes o comunicados está afectada a actualizaciones, por lo cual se recomienda establecer una cuarentena preventiva respecto de los loC mencionados, previa evaluación de impacto en servicios productivos; una vez que sus plataformas de monitoreo no detecten actividad maliciosa, se debe evaluar la posibilidad de liberar del bloqueo a los loC consignados en el reporte respectivo, tales como servicios de hosting, de cloud o similares.

Estos casos de phishing no involucran directamente a las entidades ni al sistema bancario, sino que son técnicas de fraude indirecto, en las que en infraestructura externa a éstas se arma el mencionado phishing, para construir el engaño. Las entidades, en general, al tomar conocimiento de estos portales maliciosos articulan, dentro de sus potestades y marco legal vigente, las acciones necesarias para poder desarticularlos, pero ciertamente los usuarios también estamos llamados a estar atentos a estos intentos de engaño.

## RESUMEN

El Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática (CSIRT), advierte sobre una campaña de phishing que se está difundiendo a través de un correo electrónico falso que aparente provenir del Banco de Chile.

El mensaje del correo apela a las condiciones de la emergencia producto de la pandemia de Coronavirus y hace un llamado a los clientes de la entidad bancaria a permanecer en sus casas y privilegiar el uso de las sucursales virtuales. Aprovechando esa recomendación, informan a quien recibe el correo, que puede utilizar el enlace disponible en el cuerpo del correo para autorizar la postergación de su crédito de consumo, hipotecario o línea de crédito. Si una persona selecciona el enlace será dirigido a un sitio semejante al del banco, donde se expone al robo de sus credenciales.

## OBSERVACIÓN

Solicitamos tener en consideración las señales de compromiso en su conjunto.

## INDICADORES DE COMPROMISO

### Urls Redirecciones:

[https://qu\[.\]edu\[.\]iq/alfacgiapi/bancochile\[.\]php](https://qu[.]edu[.]iq/alfacgiapi/bancochile[.]php)

### Urls sitio falso:

[https://login-authenti\[.\]myftp\[.\]org/personas/nuevo/www\[.\]bancochile\[.\]cl](https://login-authenti[.]myftp[.]org/personas/nuevo/www[.]bancochile[.]cl)

### Sender

apache@chikumashobo[.]co[.]jp

pume@memtreat[.]com

### Smtip Host

[210.152.127.66]

[163.44.196.73]

### Asunto

El Banco en tu casa, Por Tu Seguridad Prefiere Nuestras Plataformas Digitales Tienes pre aprobado  
2.100.000



**Estimados Clientes y Publico General**

En Banco de Chile estamos comprometidos desde el primer minuto con la salud y seguridad de nuestros colaboradores, clientes y proveedores. Evite ir a sucursales y prefiera todas nuestras plataformas digitales. Nuestros ejecutivos tambien pueden atender sus solicitudes de manera remota.

Para autorizar la postergacion de su credito de consumo y/o hipotecario o lineas de credito y cuentas corriente ingrese al portal en linea y siga los pasos de autorizacion

[Revisa aqui](#)

Aqui podra revisar el listado de sucursales cerradas. Juntos nos cuidamos todos.



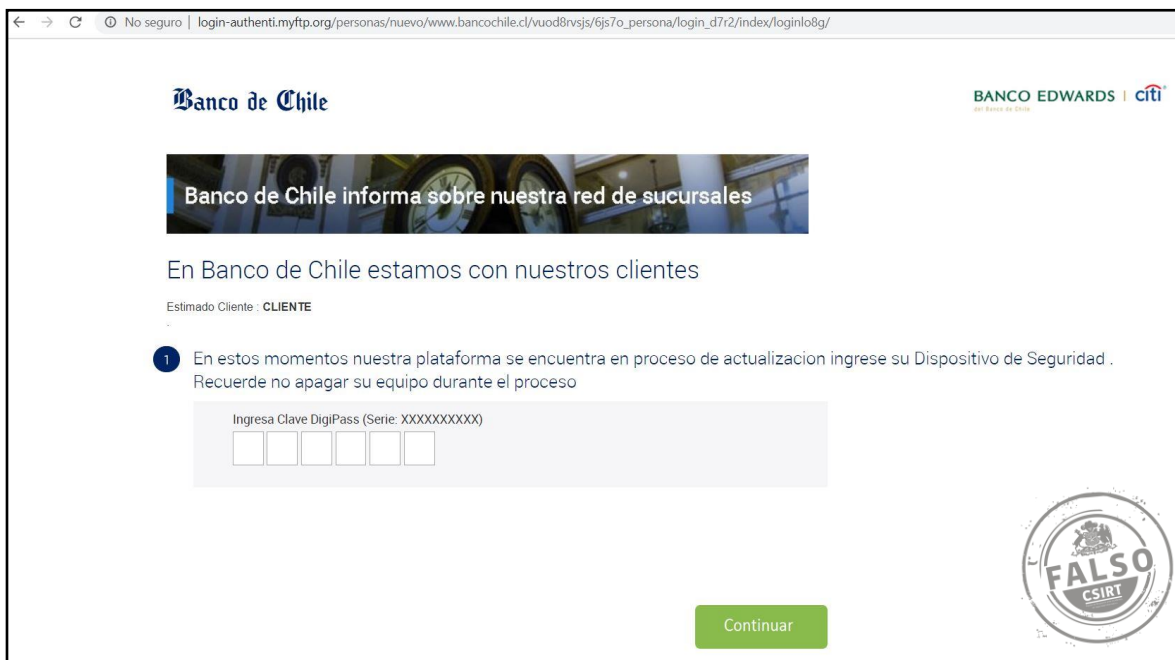
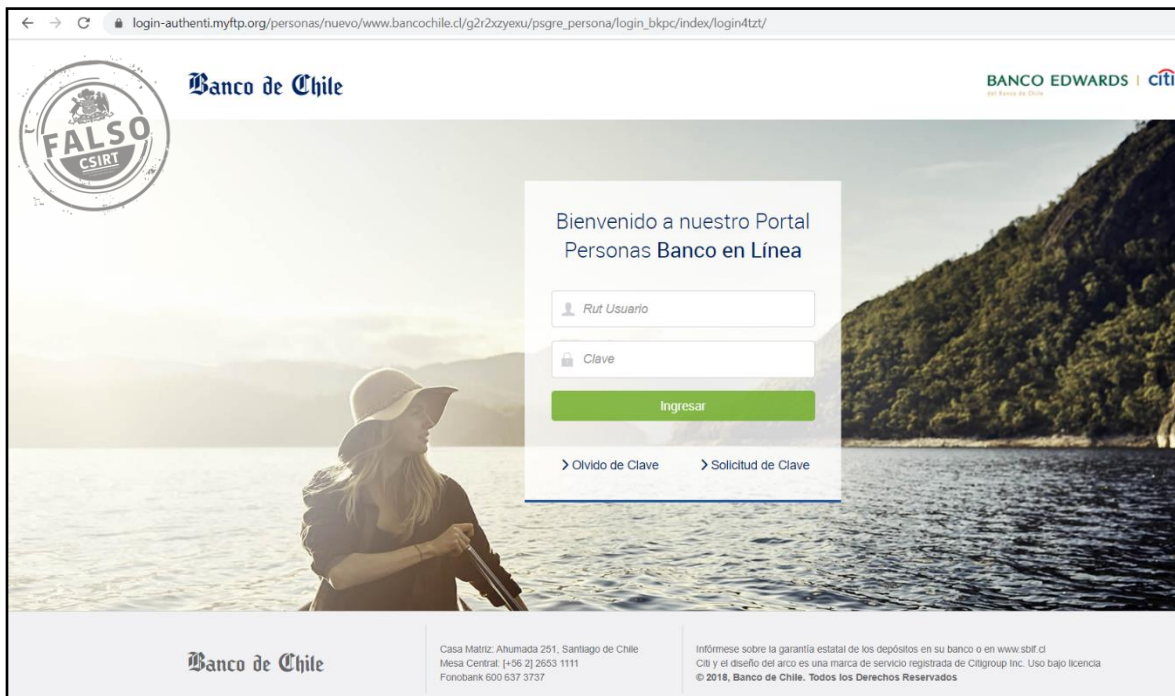
Si necesitas ayuda escribenos en @AyudaBancoChile o llamanos a traves de FonoBank 600 637 3737

**Sucursales Banco de Chile**

Las sucursales que **NO** podran atender publico, son las siguientes:



## IMAGEN DEL SITIO



## RECOMENDACIONES

- Mantener actualizadas sus plataformas (Office, Windows, Adobe Acrobat, Oracle Java y otras).
- Evaluar el bloqueo preventivo de los indicadores de compromisos.
- Mantener actualizadas todas las plataformas de tecnologías y de detección de amenazas.
- Revisar los controles de seguridad de los AntiSpam y SandBoxing.
- Realizar concientización permanente para los usuarios sobre este tipo de amenazas.
- Visualizar los sitios web que se ingresen que sean los oficiales.