

Alerta de seguridad informática	8FPH20-00118-01
Clase de alerta	Fraude
Tipo de incidente	Phishing
Nivel de riesgo	Alto
TLP	Blanco
Fecha de lanzamiento original	21 de Febrero de 2020
Última revisión	21 de Febrero de 2020

NOTIFICACIÓN

La información consignada en el presente informe es producto del análisis de múltiples fuentes, de terceras partes e investigación propia del equipo CSIRT. La información contenida en los informes o comunicados está afecta a actualizaciones, por lo cual se recomienda establecer una cuarentena preventiva respecto de los loC mencionados, previa evaluación de impacto en servicios productivos; una vez que sus plataformas de monitoreo no detecten actividad maliciosa, se debe evaluar la posibilidad de liberar del bloqueo a los loC consignados en el reporte respectivo, tales como servicios de hosting, de cloud o similares.

Estos casos de phishing no involucran directamente a las entidades ni al sistema bancario, sino que son técnicas de fraude indirecto, en las que en infraestructura externa a éstas se arma el mencionado phishing, para construir el engaño. Las entidades, en general, al tomar conocimiento de estos portales maliciosos articulan, dentro de sus potestades y marco legal vigente, las acciones necesarias para poder desarticularlos, pero ciertamente los usuarios también estamos llamados a estar atentos a estos intentos de engaño.

Resumen

El Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática (CSIRT), ha identificado una campaña de phishing a través de un correo electrónico supuestamente proveniente del Banco Estado.

El mensaje informa que existe un error en el sistema que se define como cuenta suspendida, ya que no ha realizado el proceso de verificación de identidad. El atacante intenta persuadir al usuario para que seleccione el enlace que se encuentra en el cuerpo del correo, indicando que al ingresar podrá reestablecer el acceso a la cuenta o de lo contrario su servicio de internet quedará bloqueado y tendrá que acudir a la sucursal. Al seleccionar el vínculo es dirigida a un sitio semejante al del banco donde se expone al robo de sus credenciales.

Observación

Solicitamos tener en consideración las señales de compromiso en su conjunto.

Indicadores de compromisos

Urls:

[http://noukymas.com/promart/imagenes/comun2008/bancaen-linea-personas\[.\]html](http://noukymas.com/promart/imagenes/comun2008/bancaen-linea-personas[.]html)

Sender:

apache@liga[.]net

Smtip Host:

[45.236.130.5]

Subject:

Aviso Importante: Cuenta Bloqueada

Imagen del correo



The screenshot shows an email from BancoEstado. At the top left is the BancoEstado logo and at the top right is the website www.bancoestado.cl. The main body of the email contains the following text:

Estimado (a) Cliente:

Su cuenta muestra según nuestro sistema un mensaje de error Error: BCE001547-56, mismo que se define como CUENTA SUSPENDIDA, que se ha generado por que usted no ha realizado el proceso de Verificación de Identidad .

Es necesario que ingrese a nuestra web para poder verificar su información en nuestra base de datos o de lo contrario su servicio de banca por internet quedara bloqueada y sera necesario acudir a nuestra sucursal mas cercana para el desbloqueo de su cuenta.

Ingresando a [Banco Estado - Activacion](#) Usted podra restablecer el acceso a sus cuentas

Activar Cuenta

Este es un correo electrónico generado automáticamente. Por favor no responder.

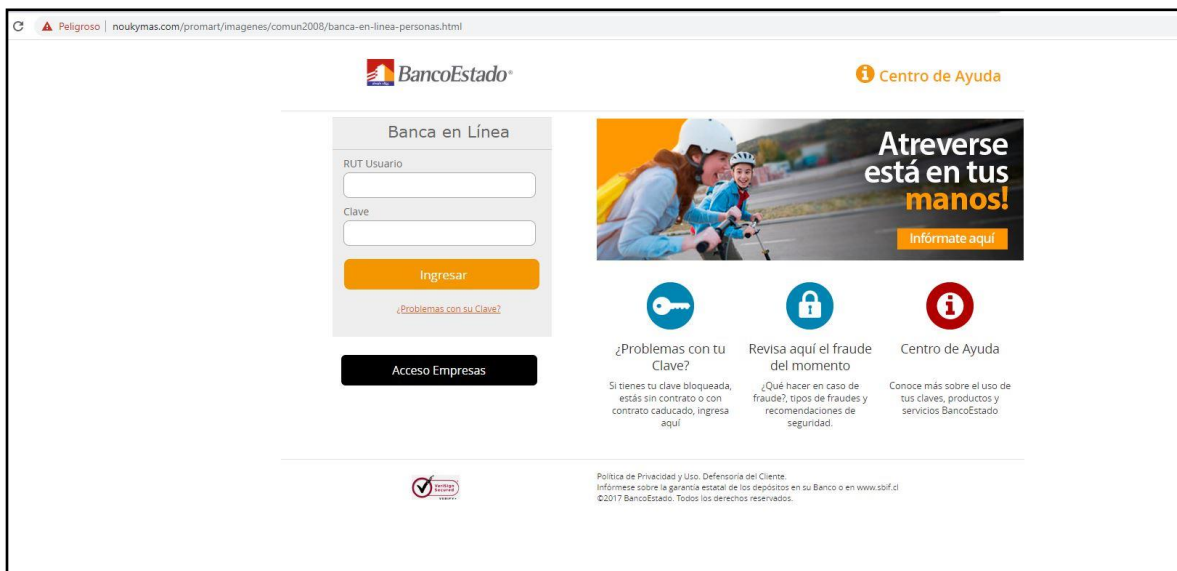
Revisa permanentemente nuestras recomendaciones de seguridad en www.bancoestado.cl/seguridad

ACTITUD SEGURA

- Ingresar siempre a bancoestado.cl escribiendo la dirección directamente en el navegador.
- Los email de BancoEstado no tienen link.
- Los SMS de BancoEstado siempre llegan desde el número 1100 y 16500.

Si sospechas haber sido víctima de fraude en Cajero Automático, Telefonía o Internet, llama al **600 200 7000** y solicita el inmediato bloqueo de tus claves.

Imagen Sitio Web



Recomendaciones

- Mantener actualizadas sus plataformas (Office, Windows, Adobe Acrobat, Oracle Java y otras).
- Evaluar el bloqueo preventivo de los indicadores de compromisos.
- Mantener actualizadas todas las plataformas de tecnologías y de detección de amenazas.
- Revisar los controles de seguridad de los AntiSpam y SandBoxing.
- Realizar concientización permanente para los usuarios sobre este tipo de amenazas.
- Visualizar los sitios web que se ingresen que sean los oficiales.