

# INCIDENTES DE CIBERSEGURIDAD

## ¿Qué son y cómo reportarlos?



# CSIRT

Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática



# ¿QUÉ ES UN INCIDENTE DE CIBERSEGURIDAD

Es un evento que ocurre de forma inesperada o no deseada, afectando los sistemas informáticos y, como consecuencia, el funcionamiento de una empresa o institución.



Los incidentes de ciberseguridad se clasifican según el tipo de contenido. Algunos son: contenido abusivo, código malicioso, recopilación de información, intrusión, disponibilidad, fraude, seguridad de la información, vulnerabilidad y otros.

# TIPOS DE INCIDENTES PARA REPORTAR



# CSIRT

Equipo de Respuesta ante Incidentes  
de Seguridad Informática

1

**Contenido abusivo:** Correos electrónicos no deseados (spam), con remitente desconocido o información no solicitada, enviados de forma masiva.

2

**Fraude:** Como es el caso de la suplantación de identidad o los phishing, .

# ¿QUÉ ES UN PHISHING?



# CSIRT

Equipo de Respuesta ante Incidentes  
de Seguridad Informática

**BancoEstado** CON TODOS PARA TODOS

**Cuenta Temporalmente Suspendido**

Realizar datos de seguridad.  
Hemos detectado un error en la información de su cuenta. [Reactivar Cuenta](#)

Estimado(a): [CL](#)

Banco de Estado, le comunica que nuestros servidores de procesos bancarios han sido actualizados y ya están operativos.

Sin embargo debido que su cuenta no se encuentra registrada correctamente, nos vemos en la obligación de Bloquearla Temporalmente.

Puede Restablecer su cuenta haciendo clic sobre la imagen, con esta acción su cuenta quedará restaurada de forma permanente. solo podrá hacerlo por medio de este e-mail.

Engaño que se realiza mediante un correo electrónico, SMS y/o apps de mensajería. En este tipo de estafas, los delincuentes invitan a las personas a ingresar a un enlace adjunto en el correo o bajar un archivo, para redirigir a un sitio web falso y así robar información personal o para descargar un programa malicioso (malware) en el equipo.

# EJEMPLOS DE PHISHING

Los incidentes mencionados son un delito informático y debería ser denunciado a la fiscalía o policías.



miércoles 08-06-2022 11:01

Banco Santander <nuevo@autotransportesbouchot.com>

Su banca electronica ha sido bloqueada.

Para

office **banking**

¡ Hola ! [redacted] .cl

Officebanking Empresarial te invita a actualizar la situación de bloqueo en tu banca electronica.

Dicho bloqueo podria deberse a un intento de acceso no autorizado por ti, por lo cual es de suma importancia que accedas de inmediato con las credenciales correspondientes por medio del siguiente enlace:

<http://www.officebanking.cl/desbloquear/cuenta/id?=ATB6299MANNXD42>

**Sigue las instrucciones que ahí se te indicarán.**

**Realiza esta operación LO ANTES POSIBLE de lo contrario tu acceso y tus cuentas seran congelados incluyendo los recursos y fondos que contengan.**

1. Recuerda tener tu Rut y Clave actualizados
2. Debes contar con tu Superclave al momento de realizar esta operación.
3. Tu acceso sera reestablecido una vez que hayas completado los pasos a seguir.

**Aviso de seguridad:**

Officebanking y Santander Chile garantizan la seguridad en tus operaciones en línea.



# ¿CÓMO IDENTIFICAR UN PHISHING?



## CSIRT

Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática

martes 21-06-2022 14:31

Netflix <masatura@jcom.home.ne.jp>  
Recordatorio: Su cuenta ha sido suspendida , SRC:43083265\_es\_CL

Para [redacted].cl

**N**

Tu cuenta está suspendida.

**Actualiza tu información de pago**

Hola [redacted].cl :

Estamos teniendo problemas con tu información de pago actual. ¿Quieres volver a intentar con tu tarjeta? Los datos están a continuación.

**Reintentar Pago**

Si necesitas asistencia, visita el Centro de ayuda o Contáctanos.

El equipo de Netflix

Generalmente, se puede identificar por las siguientes características:

Tiene contenido alarmante o urgente.

Asusta sobre el bloqueo de tarjetas, cuentas bancarias o correo electrónico.

Tiene faltas de ortografía o imágenes de mala calidad.

# ¿CÓMO IDENTIFICAR UN PHISHING?



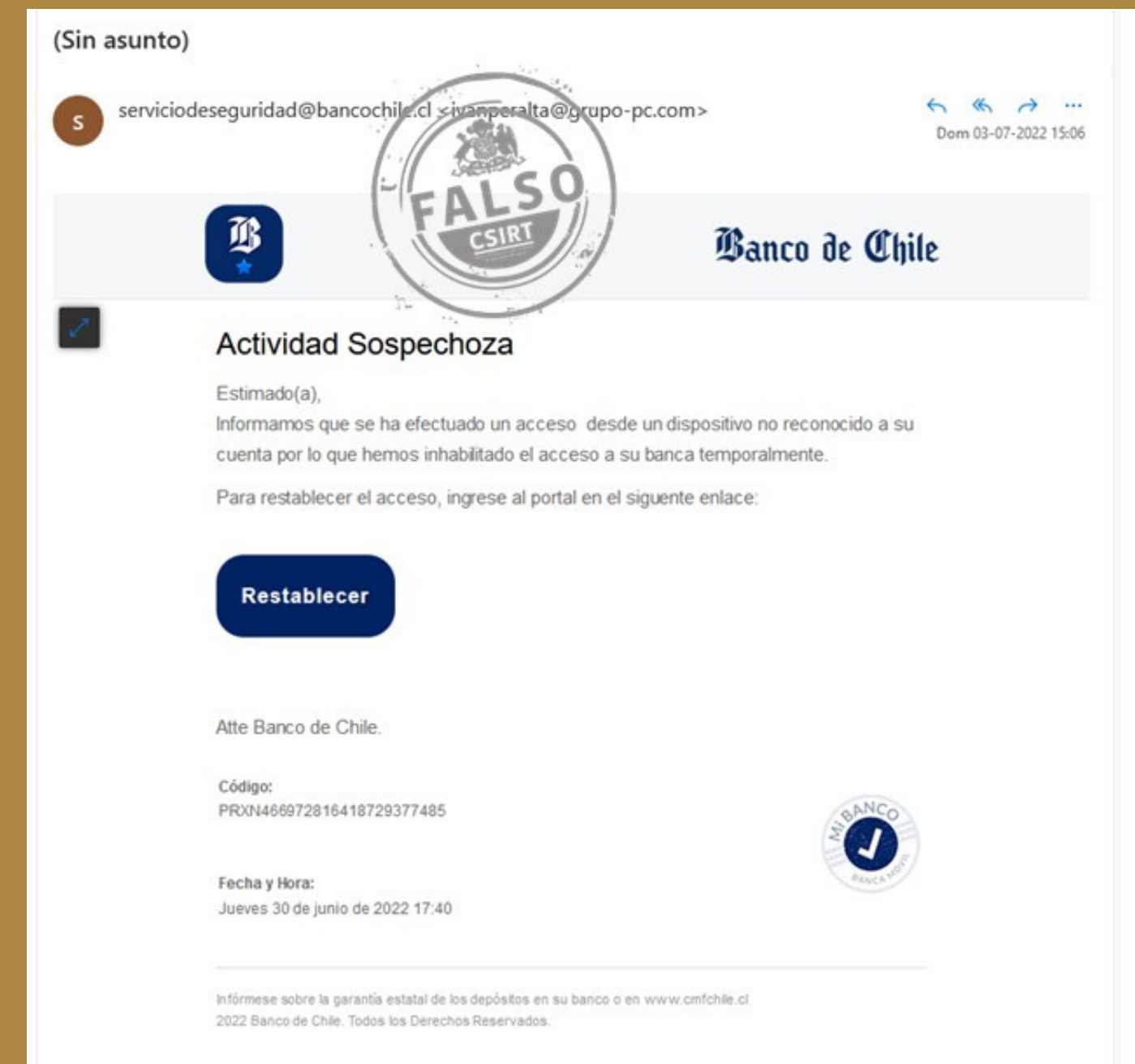
# CSIRT

Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática

Solicita contraseñas, información personal o realizar un pago.

Adjunta documentos o facturas que no fueron solicitados.

Su remitente desconocido y no proviene de la empresa aludida.



# ¿CÓMO REPORTAR UN INCIDENTE?

Para reportar estos incidentes de ciberseguridad, puedes contactar al CSIRT de Gobierno:



[soc@interior.gob.cl](mailto:soc@interior.gob.cl)



1510



[csirt.gob.cl](http://csirt.gob.cl)



# CSIRT

Equipo de Respuesta ante Incidentes  
de Seguridad Informática