

Ciberguía de mediación parental

Consejos de uso responsable de la
internet por parte de los niños,
niñas y adolescentes.



¿Qué es la mediación parental?

Educar, guiar y proteger a los niños, niñas y adolescentes en Internet es el objetivo de la mediación parental digital, y consiste en una estrategia para que los padres prevengan y enseñen a sus hijos a enfrentar los problemas que pueden tener al navegar por internet.

Recomendaciones para una buena mediación parental



SUPERVISA a tus hijos en Internet, conoce sus gustos y amigos en línea.



ACOMPaña a los niños, niñas y adolescentes en internet e incentívalos a compartir sus actividades en línea contigo.



ORIENTA para lograr tener una relación de confianza, y así reforzar sus habilidades sociales.



ESTABLECE LÍMITES coherentes y conversados con tus hijos. Pueden definir juntos cuánto tiempo y dónde podrán estar en línea.



UTILIZA CONTROL PARENTAL para que sólo puedan acceder a un contenido apropiado para ellos y ellas, limitando el tiempo y uso de la red.



CONFIGURACIÓN SEGURA Y PRIVADA en las app y sitios web.



Riesgos y amenazas



CONTENIDO INAPROPIADO: Que promueve contenido violento, sentimientos de odio o potencian la autolesión y/o suicidio.



VIRUS Y MALWARE: Los archivos maliciosos pueden robar datos personales, bloquear cuentas y dispositivos.



NOTICIAS FALSAS Y FRAUDES: A través de sitios falsos se busca manipular a la opinión pública. Por otra parte, con campañas de phishing se obtienen datos personales o se cometen estafas.



GROOMING: Un adulto se hace pasar por un menor para engañar a jóvenes o niños, ganar su confianza y así abusar de ellos sexualmente u obtener contenido pornográfico.



CIBERACOSO: Acoso, humillación o abuso constante, mediante alguna plataforma o dispositivo digital. El problema es la velocidad y alcance con el que llegan las publicaciones.

¿Cómo ayudar a tus hijos e hijas a prevenir?

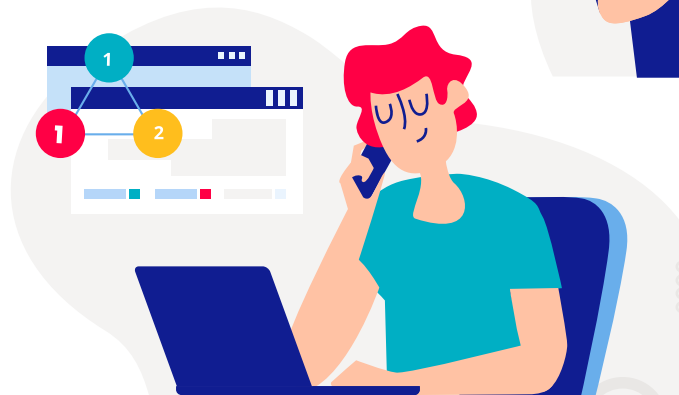
ESCÚCHALOS y manten una buena comunicación con ellos y ellas con cercanía y confianza.



ENSÉÑALES a discriminar el contenido que ven en internet y sé un ejemplo para ellos.



CONOCE sus intereses y por dónde navegan en internet.



APOYA su desarrollo y potencia sus habilidades sociales, para que aprendan a manejar mejor las relaciones con los demás. Para esto, trabaja junto con ellos y ellas su autoestima, empatía, autoconocimiento, gestión de las emociones y autonomía.

Apoyo para cada etapa



1. De 0 a 2 años. Intenta evitar que tengan contacto con las pantallas.
2. De 3 a 5 años. Intenta conectarlos esporádicamente y por períodos cortos, acompañándolos y seleccionando el contenido de acuerdo a su edad y desarrollo. Puedes configurar un control parental en los dispositivos que utilice.
3. De 6 a 9 años. Es importante comenzar a limitar la conexión y estar junto a ellos y ellas para saber qué hacen en internet, conocer sus contactos y enseñarles a identificar y buscar un contenido adecuado y de calidad.
4. De 10 a 13 años. Los tiempos de conexión pueden variar según su edad, pero aun así continúa supervisando el contenido, saber con quiénes interactúa o la actividad que tiene en línea.
5. Mayores de 14 años. Refuerza lo ya aprendido promoviendo el contenido positivo, tanto en el ámbito formativo como de esparcimiento; conversa sobre su actividad en línea y fomenta su capacidad crítica.

Herramientas de control parental

Permiten tener un registro de las actividades que realizan tus hijos en los dispositivos móviles o plataformas de streaming. Sirve de apoyo para los padres, pero no reemplaza el hecho de que los adultos deban acompañar a los niños, niñas y adolescentes.

Existen varias aplicaciones, las que de acuerdo al plan que se contrate o la app que se descargue es posible:



Filtrar contenido para limitar el acceso a contenido inapropiado.



Limita el horario y bloquea las aplicaciones o dispositivo una vez transcurrido el tiempo.



Lleva un registro de las actividades en línea.

Otra alternativa es ingresar a www.net-aware.org.uk ("Netaware") que clasifica los juegos y apps aportando a los padres una calificación del riesgo de cada una de ellas.



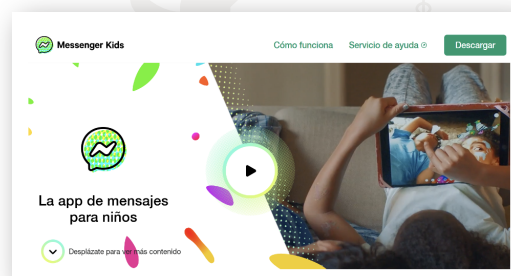
Herramientas para proteger a los más pequeños

Es importante que los padres conozcan qué hacen los o con quiénes conversan, de manera que tengan una experiencia virtual saludable.

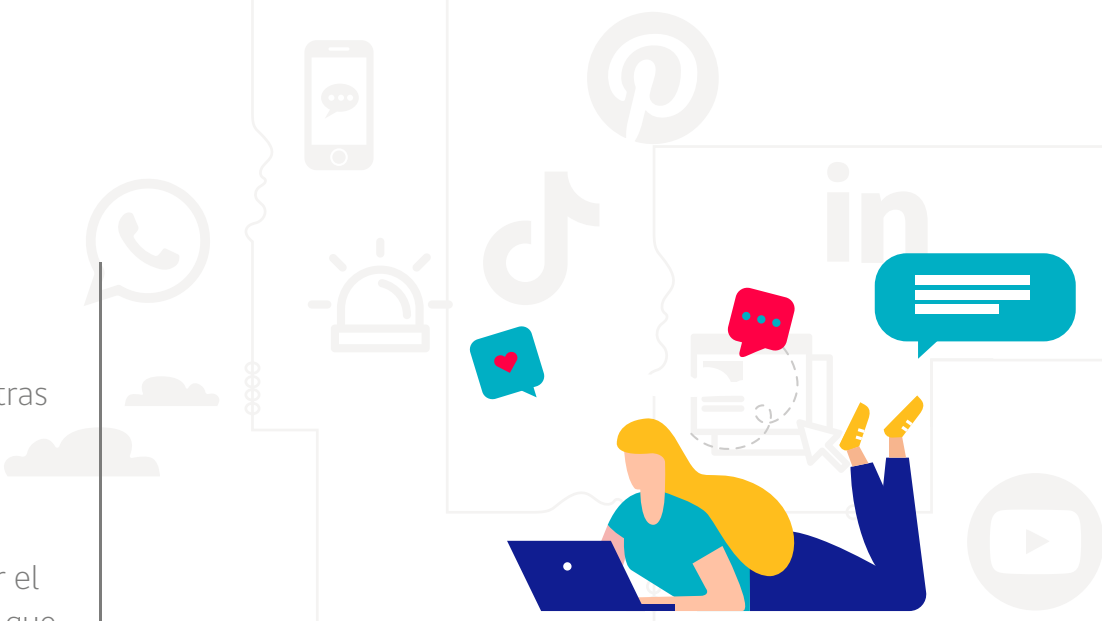
Es por ello que se han diseñado herramientas de control parental, las cuales permiten tener un registro de las actividades que realizan los niños, niñas y adolescentes en los dispositivos móviles o plataformas de streaming. Sirve de apoyo para los padres, pero no reemplaza el hecho de que los adultos deban acompañar a los niños, niñas y adolescentes . Algunas de éstas son:



1. **Safetonet:** Es una de las mejores herramientas que existen para saber si tu hijo e hija es víctima de conductas abusivas en internet y en su interacción con los demás sin invadir su privacidad. Mediante el uso de inteligencia artificial notifica a los padres en caso de que su hijo e hija esté siendo hostigador u hostigado a través de internet. La aplicación aún no está disponible en español.
2. **Messenger kids:** Es la versión de Facebook Messenger especialmente creada para niños. La gracia de esta app es que los padres pueden controlar la lista de contactos de sus hijos(as), el tiempo que la pueden utilizar, ver las conversaciones, entre otros. Una ventaja importante que la diferencia de otras aplicaciones es que permite comunicación con Facebook Messenger en su versión estándar, pero solo con contactos aprobados, por lo que no obliga a los cercanos a tener que hacer uso de una app a la cual no están acostumbrados para poder comunicarse con los más pequeños. Puedes descargarla en el siguiente link: <https://messengerkids.com/>

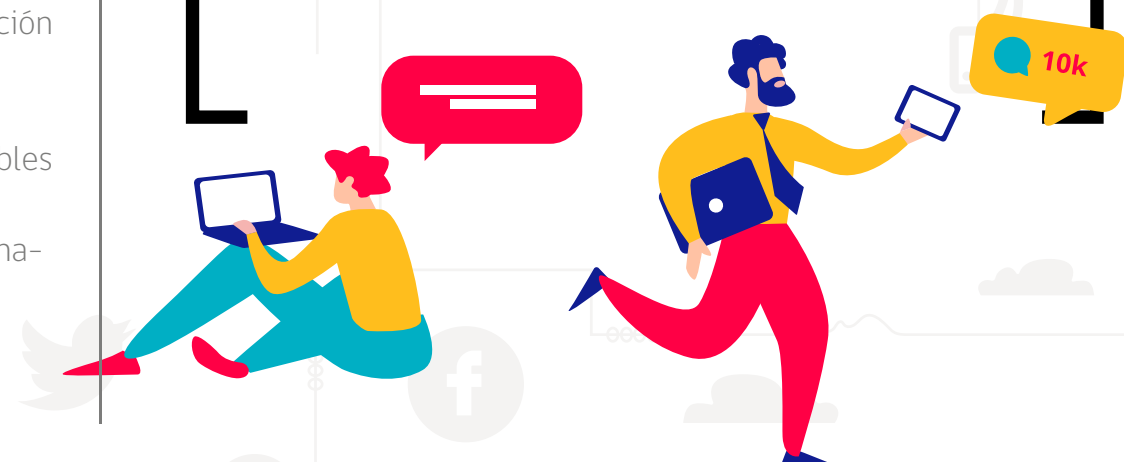


1. Family Link: Es una Apps, permite establecer normas básicas para guiar a niños, niñas y adolescentes mientras aprenden, juegan y descubren cosas online con sus dispositivos digitales.
2. Kaspersky Safe Kids: Es una Apps que permite bloquear el acceso a sitios web inapropiados, controlar el tiempo que los niños, niñas y adolescentes pasan frente a la pantalla, localizar y monitorear la batería de los dispositivos.
3. McAfee Safe Family: Es una Apps que ofrece protección al bloquear ciertos sitios web y aplicaciones, administrar el tiempo frente a la pantalla e incluso rastrear la ubicación de los hijos(as).
4. Surfie: Es una Apps que ofrece protección contra posibles peligros de Facebook, la Mensajería Instantánea y los programas de chat, con especial atención en las amenazas de cyberbullying y la evasión de protección



Si quieres saber más sobre herramientas de control parental, recomendaciones de ciberseguridad y manejo de plataformas online, puedes visitar el siguiente link de Entel:

<https://entel.cl/ciudadano-digital>



Además recuerda:

1. Crear juntos contraseñas seguras y proteger el dispositivo móvil con alguna contraseña.
2. Si los niños, niñas y adolescentes cuentan con un perfil de usuario limitado, es posible restringir los accesos y mantener controlado que instalen o descarguen nuevos programas.
3. Que tus hijos e hijas ingresen a apps o juegos según su edad. Revisa la clasificación.
4. Configurar la opción de privacidad y perfiles privados.



¿Cómo ayudarlos si tienen un problema?

CONVERSA con ellos y ellas para que te cuenten lo que pasó.

ESCÚCHALOS y no los culpes. Dales la confianza y seguridad.

APÓYALOS y demuéstrale que juntos pueden resolver el problema.

PIDE AYUDA Y APOYO si es necesario, ya sea a un profesional o la entidad que corresponda.

GUARDA LAS EVIDENCIAS que demuestren el problema: capturas de pantalla, videos, mensajes, etc.



Director: Carlos Landeros Cartes

Jefa de contenidos y edición: Katherina Canales Madrid

Colaboradores equipo CSIRT:
Ramón Rivera
Cristobal Hammersley

Diseño y diagramación: Jaime Millán

Julio 2021

Ciberguía de mediación parental

Consejos de uso responsable de la
internet por parte de los niños,
niñas y adolescentes.

KATY
SUMMER

e)

